

Note de présentation de Procuration2012.fr et du process de traitement

1) Présentation du site

Le site <http://www.procuration2012.fr> permet à l'internaute cherchant quelqu'un pour porter sa procuration de se signaler pour être mis en relation avec les équipes du PS près de chez lui.

Il sera ouvert ce samedi 17 mars.

- étape 1 Saisie CP / Ville



The screenshot shows the website's header with the PS logo, the title 'PROCURATION 2012', and the slogan 'FRANCOIS HOLLANDE 2012'. Below the header is a red banner with the text 'Tout le monde doit pouvoir voter pour le changement !'. The main content area features a large grey placeholder box on the left and a search form on the right. The search form includes a text input for 'Mon code postal', a dropdown menu for 'Saisissez votre code postal', a text input for 'Ma ville', and a blue button labeled 'Trouver une procuration'. Below the search form are social media sharing options for Twitter, Facebook, and a 'Suivre @partisocialiste' button. At the bottom, there is a section titled 'La procuration, comment ça marche ?' with three paragraphs of text explaining the voting process and the requirements for a procurator.

PS **PROCURATION 2012** **FRANCOIS HOLLANDE 2012**

Tout le monde doit pouvoir voter pour le changement !

Je veux voter pour le changement. Mais je ne peux pas aller dans mon bureau de vote le 22 ou le 6 mai et je cherche quelqu'un pour porter ma procuration.

Mon code postal

Saisissez votre code postal

Ma ville

Trouver une procuration

Twitter 0 +1 0 Recommander Envoyer Suivre @partisocialiste

La procuration, comment ça marche ?


Les deux tours de l'élection présidentielle (22 avril et 6 mai) ont lieu pendant les vacances scolaires de certaines zones.

Vous ne pouvez pas aller voter le 22 avril ou le 6 mai ? **Vous pouvez donner procuration à la personne de votre choix, inscrite sur les listes électorales dans la même commune que vous.**

Rendez-vous simplement dans votre commissariat, brigade de gendarmerie ou tribunal d'instance avec d'une pièce d'identité (passeport, carte nationale d'identité, permis de conduire).

Vous remplirez une attestation sur l'honneur indiquant pourquoi vous ne pouvez pas être là (vacances, déménagement, etc.) et établirez la procuration avec les nom, adresse date et lieu de naissance de la personne que vous avez choisie (qui ne peut porter qu'une procuration).

- étape 2 suite du formulaire (contact, tours..)

	PROCURATION 2012	FRANÇOIS HOLLANDE 2012
Tout le monde doit pouvoir voter pour le changement !		
Les équipes de François Hollande et du PS vont vous contacter pour vous mettre en relation avec des citoyens partageant vos valeurs et qui pourront porter votre procuration.		
<p>Vous voulez une procuration pour : <input type="radio"/> 1^{er} tour <input type="radio"/> 2nd tour <input checked="" type="radio"/> Les deux tours</p> <p>Votre prénom * : <input type="text"/></p> <p>Votre nom * : <input type="text"/></p> <p>Votre adresse : <input type="text"/></p> <p>Votre code postal * : <input type="text" value="75011"/></p> <p>Votre ville * : <input type="text" value="PARIS"/></p> <p>Nom ou numéro de votre bureau de vote : <input type="text"/></p> <p>Votre courriel * : <input type="text"/></p> <p>Votre numéro de téléphone : <input type="text"/></p> <p>S'inscrire à la newsletter du PS <input type="checkbox"/></p>		<p>La fédération PS de votre département</p> <p>Fédération de Paris 32, rue Alexandre Dumas 75011 PARIS Téléphone : 01 42 80 64 40 Site web : http://www.ps-paris.org/</p>

Le mail que reçoit l'internaute

Bonjour, (prénom)

Votre demande de contact pour une procuration a bien été prise en compte. Nous nous efforçons de vous recontacter le plus vite possible.

*Votre numéro de dossier : **QQ5354536***

*Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter directement la fédération PS Fédération de Paris (32, rue Alexandre Dumas - 75011 - PARIS - Téléphone : **+33142806440**) qui traite désormais votre dossier, ou à nous signaler tout problème à procuracion2012@parti-socialiste.fr*

A très bientôt !

Le Parti socialiste

Le mail que reçoit la fédération

L'objet du mail indique la ville recherchée.

Numéro de dossier : **TT9920947**

Bonjour,

A PARIS, Nom prénom recherche un contact pour établir une procuration sur **les deux tours**.

Voici ses coordonnées :
TEST API TEST API

75005
PARIS
[adresse mail](#)

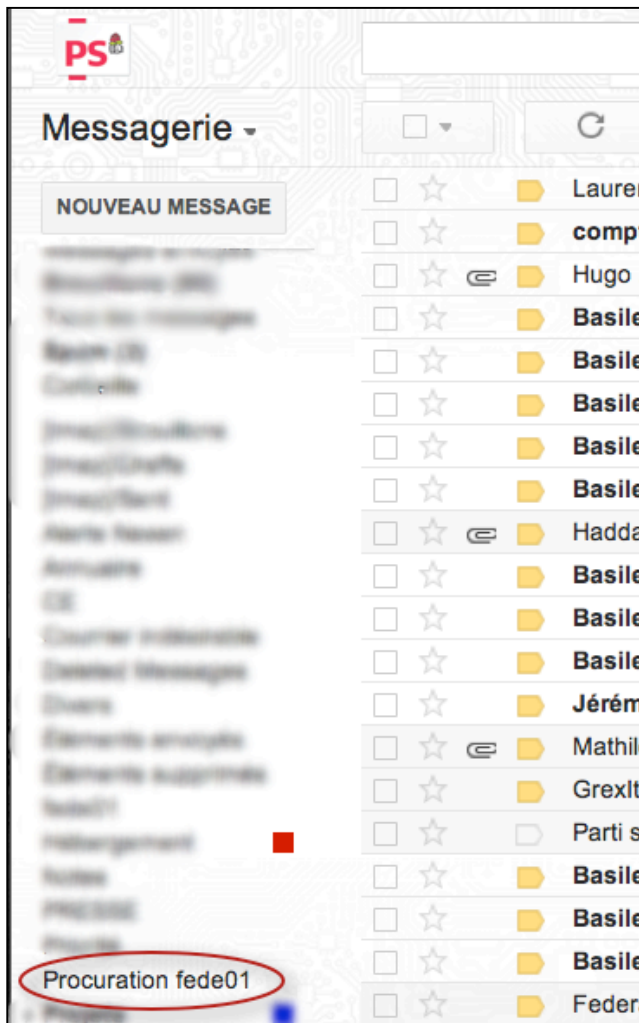
> Transférez ce message à la section qui va gérer son dossier
> Envoyez un mail à [adresse mail](#) pour lui indiquer que son dossier a été pris en compte et lui transmettre les coordonnées de la section qui gère sa recherche de procuration.

Un problème ? N'hésitez pas à nous le signaler à l'adresse suivante: {contact national}
ou à contacter le service fédérations

A très bientôt !

L'équipe web

2) L'interface pour la fédération



Connectez vous simplement à votre boîte e-mail “fédéXX@parti-socialiste.fr” sur l’interface gmail.

Dans les prochains jours, un répertoire “Procuration fédé-numéro de département” va apparaître sur le côté gauche.

Tous les e-mails du système de procuration arriveront dans ce dossier qui apparaîtra en gras dès l’arrivée d’un nouveau message.

3) Processus de traitement une fois le mail arrivé

1) Réception d’un message

Le message arrive dans le répertoire depuis l’adresse systemprocufede@parti-socialiste.fr, puis en fonction du sujet il est automatiquement rangé dans le répertoire de la fédé qui lui est partagé.

2) Transfert à la section concernée

L’objet du message indique la commune et vous permet donc de transférer immédiatement le mail de l’internaute à la section correspondante.

3) Envoi d'un message de traitement à l'internaute

Répondez à l'internaute pour lui indiquer que sa demande a été prise en compte à partir du message reçu (de façon à conserver le numéro de dossier dans l'historique de la conversation).

Bonjour,

Nous avons bien reçu votre demande de procuration. Nous l'avons transmise à la section de XX qui va maintenant gérer votre dossier. Vous pouvez contacter la section au (téléphone) ou à l'adresse (mail).

Merci de votre confiance.

La fédération XX

4) Suivi des demandes

Le numéro de dossier vous permet de rechercher facilement (dans la messagerie par exemple) de qui on parle et de visualiser l'historique du traitement en cas d'échange sur un dossier avec une section ou avec la personne qui se renseigne.

Le national peut accéder au label procuration pour suivre une demande directe qu'il aurait reçue d'un internaute n'ayant pas eu de retour et vous aviser d'un problème éventuel. L'adresse mail de traitement national est procuration2012@parti-socialiste.fr